ETK 1615-2 Erogatore di ticket

L’ETK 1615-2 è un erogatore di ticket equipaggiato con display 15,6” touch-screen.

Lo schermo è orientato in verticale e, mediante la superficie sensibile al tocco, consente la selezione del servizio prescelto.

L’interfaccia utente è configurabile: si possono modificare a piacimento il numero e le dimensioni dei pulsanti visualizzati.

A fronte della selezione effettuata dall’utente viene emesso un ticket.

È possibile configurare l’area del display a seconda delle diverse esigenze dei clienti: area dedicata ai pulsanti per le scelte degli utenti ed area dedicata per le comunicazioni di servizio/digital signage. Il dispositivo è compatto ed elegante e prevede l’installazione a pavimento.

Ai lati della struttura verticale sono posizionate due righe di led bianchi che hanno la funzione di richiamo dell’attenzione da parte degli utenti e di illuminazione dell’area dedicata all’eventuale posizionamento del logo dell’azienda.

Il player software installato ne consente la perfetta integrazione con il sistema di gestione delle attese SolariQ

Caratteristiche tecniche:

Display Tecnologia: LCD/TFT/ P5

Dimensioni: 15,6”

Risoluzione: 1366 x 768

Touch screen: capacitivo multitouch

Memoria 4 GB, SSD 64 GB

Stampante Termica 8 dot/mm

Taglierina auto affilante Biglietto emesso dal presenter

Sensore di quasi fine carta

Sensore di fine carta

Interfaccia Ethernet 10/100/1000

Mbps Sistema operativo Windows 10 IoT

Struttura Acciaio verniciato

Installazione A pavimento

Alimentazione 230 Vac, 50 Hz Assorbimento 1 A

Temperatura di esercizio 0°C - +40°C

Grado di protezione IP30 Umidità relativa 20 - 85% senza condensa

Altre caratteristiche Orologio interno tamponato

La soluzione Solari di gestione dei flussi di utenza è il più valido strumento per tutte le realtà che offrono servizi al pubblico e che utilizzano un certo numero di sportelli adibiti all’erogazione di servizi.

Gestire significa primariamente:

• indirizzare l’utente in modo semplice ed -intuitivo verso lo sportello del servizio -desiderato, utilizzando dispositivi come -l’erogatore di ticket ed i display riepilogativi -e di sportello;

• disporre di uno strumento di gestione -dello sportello che lo renda flessibile ed -estremamente funzionale (ad esempio, in base -al numero degli utenti in coda per ciascun -servizio offerto, assegnando priorità ad -alcuni servizi o attribuendone più di uno allo -stesso sportello).

Il sistema si compone di:

erogatore touch-screen, per scegliere il servizio e ottenere il ticket di prenotazione;

display LCD-TFT di sala, per la visualizzazione degli ultimi ticket serviti;

display di sportello TFT o a LED, per la visualizzazione del numero correntemente servito; -

applicazione software Solari Q per:

configurare i dispositivi in uso

monitorare il funzionamento di questi

analizzare i dati di erogazione dei servizi e di funzionamento dell’impianto elaborare report statistici.

Il software della soluzione Solari Q, comprende due macro programmi: il software di gestione per la configurazione ed il controllo dell’intero impianto ed il software per il coordinamento delle funzionalità di sportello.

Principali funzioni del software di gestione sono lo smistamento automatico degli utenti fra i vari sportelli e la massima semplificazione delle attività degli operatori di sportello.

Le entità gestite dall’applicazione sono le sale, i servizi, gli sportelli ed i vari tipi di dispositivi (erogatori di ticket, display riepilogativi di sala, di sportello).

Il software di sportello è un’applicazione web che consente all’addetto di gestire in modo semplice e completo tutte le operazioni di sportello attraverso la CONSOLLE OPERATORE.

Requisiti per installazione del software Solari Q:

SERVER: - Processore: Pentium III o superiore, 2 GHz –

Memoria RAM: 16GB –

Hard Disk: 200MB (escluso DB) Sistema Operativo: Windows Server 2012 o versioni successive Database: SQL Express 2012 o versioni successive, SQL Server 2012 o versioni successive Framework: NET Framework 4.5

SOFTWARE DI GESTIONE E CONSOLLE VIRTUALE

Browser supportati: Internet Explorer, Windows Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari.

CONSOLLE OPERATORE Alle più diffuse soluzioni hardware – che necessitano di un cablaggio dedicato – Solari ha preferito la creazione di una consolle virtuale, da installare nel PC già in uso dagli operatori, che non richiedesse cavi di collegamento e non ingombrasse la postazione. La consolle operatore è quindi una vera e propria applicazione web, generata dal software di sportello, che permette di effettuare la chiamata, di indicare se l’utente si è presentato o meno, di gestire i ticket sospesi (ovvero gli utenti già chiamati ma che non si sono presentati allo sportello). Inoltre, dalla console operatore è possibile mettere in pausa o chiudere lo sportello**.**